

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL HIPERCONTAS

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do **PORTAL HIPERCONTAS**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o Usuário aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Obtenção dos dados:

1.1. Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** no **PORTAL HIPERCONTAS**, a exemplo, mas não se limitando a, criação de Conta de Acesso, envio de informações pessoais complementares solicitadas pela **HIPERCONTAS** e no procedimento de aquisição de Contas *Premium*.

1.2. A **HIPERCONTAS** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Obtemos os dados do **USUÁRIO** conforme ele os fornece, seja de forma direta ou indireta, no acesso e uso do **PORTAL HIPERCONTAS**.

2. Uso dos Dados:

2.1. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- i. Identificar e autenticá-los adequadamente;
- ii. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;

- iii. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- iv. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação no **PORTAL HIPERCONTAS**;
- v. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o **PORTAL HIPERCONTAS**, realizando tais operações de forma anonimizada;
- vi. Promover os serviços da **HIPERCONTAS**, de seus parceiros e Fornecedores, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **HIPERCONTAS**;
- vii. Resguardar a **HIPERCONTAS** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **PORTAL HIPERCONTAS**;
- viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

Elencamos acima os usos que faremos dos dados coletados dos **USUÁRIOS**.

2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL HIPERCONTAS** é de propriedade e responsabilidade da **HIPERCONTAS** e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **HIPERCONTAS**, podendo, neste sentido, virem a ser disponibilizadas para acesso e/ou consulta de outras entidades de seu grupo econômico.

2.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que a **HIPERCONTAS** poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **HIPERCONTAS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **PORTAL HIPERCONTAS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2.5. A **HIPERCONTAS** possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir do **PORTAL HIPERCONTAS**. Os dados

fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à **HIPERCONTAS** pelo tratamento de tais informações.

Os dados coletados não serão comercializados e serão manejados apenas por profissionais devidamente autorizados. Os dados poderão ser acessados apenas pela **HIPERCONTAS** e por empresas de seu grupo econômico.

3. Do Registro de Atividades:

3.1. A **HIPERCONTAS** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL HIPERCONTAS** criando *logs* que conterão:

- Endereço IP do **USUÁRIO**;
- Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL HIPERCONTAS**;
- Páginas acessadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL HIPERCONTAS**;
- Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** no **PORTAL HIPERCONTAS**, além do acesso que fizer às páginas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- *Session ID*, quando disponível.

3.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

Elencamos acima algumas das formas pelas quais poderemos obter dados do **USUÁRIO**.

4. Armazenamento dos Dados:

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **HIPERCONTAS** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **PORTAL HIPERCONTAS**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados do **USUÁRIO** obtidos no **PORTAL HIPERCONTAS** poderão ser armazenados em servidor próprio da **HIPERCONTAS** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da **HIPERCONTAS**.

Os dados coletados são armazenados em local seguro, o que pode incluir sua alocação por meios de tecnologia de *cloud computing*.

4.3. O **USUÁRIO** tem o direito de exigir da **HIPERCONTAS** a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio da ferramenta de “Contato” disponibilizada pelo **PORTAL HIPERCONTAS**.

4.4. Pela mesma ferramenta de “Contato” o **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela **HIPERCONTAS**, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e a **HIPERCONTAS** tenha terminado e a Conta de Acesso cancelada.

O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento.

4.5. A **HIPERCONTAS** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a **HIPERCONTAS** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses ii, vii e viii da cláusula 2.1 da presente Política.

Salvo casos específicos, poderemos manter os dados coletados pelo período máximo de 5 (cinco) anos.

5. Disposições Gerais:

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade do **PORTAL HIPERCONTAS** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL HIPERCONTAS**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou nos Termos de Uso, a **HIPERCONTAS** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **PORTAL HIPERCONTAS** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

5.2. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio do preenchimento de formulário próprio no **PORTAL HIPERCONTAS**, telefone ou *chat* ao vivo para atendimento, os quais ficam disponíveis de segunda à sexta-feira das 08:00 às 20:00 e aos sábados das 08:00 às 17:00, os quais podem ser encontrados na sessão “Atendimento”.

Para entrar em contato com a **HIPERCONTAS** é possível preencher formulário próprio, utilizar *chat* ao vivo ou por meio de ligação telefônica.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo **PORTAL HIPERCONTAS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **HIPERCONTAS**, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.

6. Lei Aplicável e Jurisdição

6.1. A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos de Uso e Condições de Navegação do Portal e será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Paranavaí no Paraná para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro escolhido é o da Comarca de Paranavaí.

7. Registro público

7.1. Estes Termos de Uso estão no Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais Jurídicas e Títulos e Documentos de Paranavaí protocolado sob o número **0055419** e registrado sob o número **0047535** em 03/12/2015.

8. Glossário

8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento

HIPERCONTAS: HIPERCONTAS LTDA – ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 12.619.242/0001-47, com sede na Rua João Miguel de Souza Crus, nº. 430, Jardim Morumbi, CEP 87.703-120, na Cidade de Paranavaí, Estado do Paraná.

Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **PORTAL HIPERCONTAS**, definida pela combinação de e-mail e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

Conta Premium: modalidade de conta paga dos Fornecedores que permite usufruir dos serviços de *shared hosting* com menos ou nenhuma limitação nos downloads e uploads efetuados.

Fornecedor: empresas que oferecem serviços de *shared hosting*, geralmente em duas modalidades, com contas gratuitas – nas quais há limitações nos downloads e uploads efetuados pelos **USUÁRIOS** – e Contas *Premium* – nas quais as limitações são aumentadas ou retiradas.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **PORTAL HIPERCONTAS**.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

PORTAL HIPERCONTAS: Designa o endereço eletrônico <https://www.hipercontas.com.br/> e seus subdomínios.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **PORTAL HIPERCONTAS**.

Atualização: 15 de outubro de 2015