

## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE NAVEGAÇÃO

### PORTAL HIPERCONTAS

Bem-vindo ao **PORTAL HIPERCONTAS**. A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos de Uso e Condições de Navegação, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o **PORTAL HIPERCONTAS** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso dos serviços oferecidos pelo **PORTAL HIPERCONTAS**, consistente em compra de Contas *Premium* para servidores de *shared hosting* (“Fornecedores”), o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

#### 1. Informações Gerais sobre o PORTAL HIPERCONTAS

1.1. O **PORTAL HIPERCONTAS** permite ao **USUÁRIO** adquirir Contas *Premium* para Fornecedores de serviços de *shared hosting*, o que possibilita a utilização desses serviços sem determinadas restrições, tais como limite na quantidade e velocidade dos downloads e uploads.

1.2. Para acessar o **PORTAL HIPERCONTAS** de forma segura e utilizar as Contas *Premium* em sua integralidade é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como navegadores e gerenciadores de download e upload –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, tais como uso de senha segura.

1.3. O **PORTAL HIPERCONTAS** e suas funcionalidades são apresentadas aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **HIPERCONTAS** a:

1.3.1. Preservar a funcionalidade do **PORTAL HIPERCONTAS**, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível.

1.3.2. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

1.3.3. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu **PORTAL HIPERCONTAS**, somente sendo acessíveis pela **HIPERCONTAS** e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio.

1.3.4. Obter as licenças e autorizações necessárias para a disponibilização de conteúdos por meio do **PORTAL HIPERCONTAS**.

1.4. A **HIPERCONTAS** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **PORTAL HIPERCONTAS**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

1.4.1. Se isso ocorrer, a **HIPERCONTAS** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **PORTAL HIPERCONTAS** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **HIPERCONTAS** depende para ficar online.

1.5. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da **HIPERCONTAS** (a exemplo, mas não se limitando a, e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento), caso seja necessário que esta fique indisponível por longos períodos.

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o **USUÁRIO** pode esperar no futuro do **PORTAL HIPERCONTAS**. Também deixamos claro que o **PORTAL HIPERCONTAS** pode sofrer eventuais indisponibilidades temporárias por motivos alheios à nossa vontade, mas que faremos o possível para restabelecê-lo o quanto antes.

## 2. Funcionalidades do PORTAL HIPERCONTAS

2.1. O **PORTAL HIPERCONTAS** oferece Contas *Premium* para Fornecedores de serviços de *shared hosting*, permitindo utilizar referidos serviços sem as limitações associadas a contas regulares, tais como limitações na velocidade e no número de downloads simultâneos.

2.2. Os serviços do **PORTAL HIPERCONTAS** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, além das pessoas jurídicas ativas, independentemente do regime societário. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o

exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta de Acesso ou sua utilização, sob pena de ser caracterizada má-fé.

Caso o **USUÁRIO** seja pessoa física ele deve ter mais de 18 (dezoito) anos para usar o **PORTAL HIPERCONTAS**.

2.3. Para ter acesso ao serviço de aquisição de Contas *Premium* o **USUÁRIO** deverá criar sua Conta de Acesso preenchendo o formulário de cadastro dentro do **PORTAL HIPERCONTAS**.

2.4. A **HIPERCONTAS** poderá exigir o envio de documentos e informações adicionais para aprovar ou validar a Conta de Acesso do **USUÁRIO**, bem como verificar eventuais compras efetuadas ou providenciar estornos e reembolsos. Tais informações poderão ser disponibilizadas pelo **USUÁRIO** através de página segura e criptografada do **PORTAL HIPERCONTAS** ou via e-mail, utilizando preferencialmente os formatos “.jpg”, “.png”, “.gif” ou “.pdf”.

2.4.1. A **HIPERCONTAS** se reserva ao direito de exigir que eventuais documentos solicitados do **USUÁRIO** sejam autenticados por órgão com fé pública.

2.4.2. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a **HIPERCONTAS** se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso bem como de eventuais Contas *Premium* a ela associadas, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

Como medida de segurança, nós poderemos solicitar documentos adicionais dos **USUÁRIOS** em determinadas situações, como suspeita de fraudes ou em casos de estornos e reembolsos, nos reservando ao direito de cancelar eventuais contas irregulares.

2.5. A obtenção das Contas *Premium* deve obedecer aos seguintes procedimentos:

2.5.1. Caso não possua, o **USUÁRIO** deverá criar Conta de Acesso, fornecendo seu nome, sobrenome, e-mail e senha.

2.5.2. Após escolher as Contas *Premium* que deseja adquirir e incluí-las em seu carrinho de compras, o **USUÁRIO** deve escolher o método de pagamento de sua preferência, os quais

incluem, mas não se limitam a, cartões de crédito, débito em conta corrente e boleto bancário.

2.5.3. Efetuado o pagamento, o pedido será encaminhado para aprovação, que pode variar de alguns minutos a até 1 (um) dia útil dependendo do método de pagamento escolhido.

2.5.4. Após o pedido ser aprovado, sua liberação ocorrerá em até 3 (três) dias úteis, ocasião na qual serão encaminhadas via e-mail ao **USUÁRIO** informações sobre como ativar e utilizar as Contas *Premium* adquiridas. Tais informações também poderão ser acessadas por meio da Conta de Acesso.

2.5.5. A **HIPERCANTAS** se reserva ao direito de solicitar documentos e informações adicionais para a liberação do pedido. Neste caso, o prazo para liberação somente começará a contar após o fornecimento pelo **USUÁRIO** das informações solicitadas, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade eventuais atrasos na liberação do pedido decorrentes da demora no envio dos documentos e informações.

2.5.6. Para utilizar as Contas *Premium* o **USUÁRIO** deverá acessar e realizar o *login* diretamente no site do respectivo Fornecedor que oferece os serviços de *shared hosting*.

Explicamos como o **USUÁRIO** deve proceder para criar a Conta de Acesso e adquirir Contas *Premium*.

2.6. Caso algum Fornecedor venha a encerrar suas atividades de forma súbita após o **USUÁRIO** ter adquirido Contas *Premium*, será possível entrar em contato com a **HIPERCANTAS** através das formas de contato disponibilizadas no **PORTAL HIPERCANTAS** para verificar como proceder.

2.6.1. A **HIPERCANTAS** irá avaliar caso a caso as medidas a serem adotadas perante os **USUÁRIOS**, as quais podem incluir, mas não se limitam a:

(i) **HIPERCANTAS** fornecer, à sua escolha, Contas *Premium* de até 3 (três) servidores cujas funcionalidades e aspectos sejam semelhantes ao do Fornecedor que teve suas atividades encerradas; ou

(ii) permitir que o **USUÁRIO** escolha a Conta *Premium* de novo Fornecedor, em substituição à Conta *Premium* do Fornecedor que foi encerrado.

Explicamos como proceder caso algum dos Fornecedores encerre suas atividades de forma súbita.

2.7. O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 07 (sete) dias contados do recebimento das Contas *Premium*, podendo se utilizar de qualquer uma das ferramentas e formas de contato disponibilizadas no **PORTAL HIPERCONTAS** para dar início ao procedimento.

2.7.1. Após o contato inicial com a **HIPERCONTAS**, o **USUÁRIO** receberá confirmação da solicitação do seu direito de arrependimento e instruções detalhadas sobre como proceder, o que inclui, mas não se limita a, cessar todo e qualquer uso que estiver fazendo das Contas *Premium*.

2.7.2. A **HIPERCONTAS** avaliará a solicitação do **USUÁRIO**, analisando diversos elementos para averiguar a elegibilidade do direito de arrependimento, tais como utilização das Contas *Premium* para download e upload de arquivos e histórico de acessos das Contas *Premium*, o que inclui análise dos endereços IP utilizados.

2.7.3. Sendo constatada qualquer utilização das funções das Contas *Premium*, a **HIPERCONTAS** se reserva ao direito de não aceitar a devolução e não efetuar a restituição do valor pago.

2.7.4. O **USUÁRIO** poderá optar por receber a devolução do pagamento através de:

(i) estorno do lançamento do valor do produto, em compras pagas por intermédio de cartão de crédito. Neste caso vale ressaltar que o estorno ocorrerá em até duas faturas subsequentes, por ser de responsabilidade da administradora do cartão de crédito;

(ii) depósito via DOC na conta corrente indicada pelo **USUÁRIO** em até 10 (dez) dias úteis para compras pagas por outros métodos de pagamento; ou

(iii) utilização do crédito para aquisição de outras modalidades de Contas *Premium*.

2.7.5. Caso o **USUÁRIO** exerça seu direito de arrependimento sobre determinadas Contas *Premium* mas posteriormente opte por adquiri-las novamente, a **HIPERCONTAS** se reserva ao direito de obter confirmação e aceite expresso do **USUÁRIO** antes de liberar o acesso à Conta *Premium*, visando evitar práticas repetidas de cancelamento.

Explicamos como proceder e o funcionamento do direito de arrependimento.

### 3. Das responsabilidades e obrigações dos **USUÁRIOS**

3.1. Os **USUÁRIOS** se obrigam a utilizar com retidão e de forma ética o **PORTAL HIPERCONTAS**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do **PORTAL HIPERCONTAS** e sua finalidade.

3.2. Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o **PORTAL HIPERCONTAS** possa funcionar corretamente e sem atrasos na liberação das Contas *Premium*, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **HIPERCONTAS** para o melhor cumprimento dos serviços.

Nunca forneça informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o **PORTAL HIPERCONTAS**.

3.3. Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso e das Contas *Premium*, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que a **HIPERCONTAS** venha a implementar.

3.3.1. A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tal qual os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.

3.3.2. Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, este deverá proceder sua troca o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet, deverá buscar atendimento dentre os canais disponíveis.

3.4. O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio

de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no **PORTAL HIPERCONTAS** praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

Não compartilhe sua Conta de Acesso e Contas *Premium* com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio **USUÁRIO**.

3.5. É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **HIPERCONTAS**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

3.6. Ao acessar o **PORTAL HIPERCONTAS**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **HIPERCONTAS**, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no **PORTAL HIPERCONTAS**.

3.7. Os **USUÁRIOS** somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis no **PORTAL HIPERCONTAS**, em especial suas marcas, *layout* do ambiente, dicas e tutoriais, desde que façam a devida citação ou referência à **HIPERCONTAS**.

3.8. As funcionalidades que compõem o **PORTAL HIPERCONTAS** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **HIPERCONTAS** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o **PORTAL HIPERCONTAS**.

3.9. Quando os **USUÁRIOS** utilizam as Contas *Premium* para enviar quaisquer arquivos, tais como, mas não se limitando a, imagens, vídeos, músicas ou arquivos executáveis, declaram que detém a titularidade dos direitos autorais sobre estes ou autorização para sua utilização.

3.10. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos das Contas *Premium*, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições dos Fornecedores ou direitos de terceiro, o que inclui, mas não se limita a, veicular, incitar ou estimular a pedofilia, distribuição de arquivos maliciosos e infração a direitos de propriedade intelectual, honra e privacidade.

3.10.1. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso e Contas



*Premium* banidas sem aviso prévio e sem direito a devolução de eventuais pagamentos efetuados caso as utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da **HIPERCONTAS** ou de terceiros.

O **USUÁRIO** é responsável pelos arquivos que envia (upload) e recebe (download), se obrigando a não violar direitos da **HIPERCONTAS** e de terceiros, bem como adotar comportamento ético e respeitoso quando utilizar os serviços da **HIPERCONTA** e dos Fornecedores, sob pena de ter suas contas banidas.

3.11. Os Fornecedores possuem seus próprios regulamentos, Termos de Uso e Política de Privacidade para as Contas *Premium*, os quais a **HIPERCONTAS** não possui nenhuma ingerência ou relação. O **USUÁRIO** está ciente que é de sua responsabilidade visitar os sites dos Fornecedores e concordar com todos os documentos aplicáveis antes de adquirir as Contas *Premium* pelo **PORTAL HIPERCONTAS**.

3.11.1. O **USUÁRIO** entende que os Fornecedores podem estabelecer limitações quanto ao acesso das Contas *Premium* a partir de dois ou mais dispositivos simultaneamente e que, se tais disposições forem desobedecidas, podem ocasionar em bloqueio no acesso à Conta *Premium* por períodos indeterminados.

3.12. O **USUÁRIO** está ciente que, devido ao método de operação do **PORTAL HIPERCONTAS**, alguns dos Fornecedores podem não possibilitar a renovação das Contas *Premium*, sendo necessário que o **USUÁRIO** crie nova conta caso deseje continuar com a contratação dos serviços prestados. Nessas hipóteses, o **USUÁRIO** poderá perder todos os arquivos que submeteu nas Contas *Premium* a serem substituídas, sendo de sua responsabilidade adotar os procedimentos que entender cabíveis para manter cópia dos referidos arquivos.

Antes de adquirir as Contas *Premium* verifique as regras e condições estabelecidas pelos Fornecedores, tais como permissões para uso simultâneo da Conta *Premium* em múltiplos dispositivos ou a possibilidade de renovação da conta.

3.13. Não é permitido o acesso às áreas de programação do **PORTAL HIPERCONTAS**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *Webmastering*.



3.14. Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **PORTAL HIPERCONTAS** e de suas funcionalidades.

3.15. No **PORTAL HIPERCONTAS** é proibida a utilização de softwares *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

3.16. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso e das Contas *Premium* do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.

3.17. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **PORTAL HIPERCONTAS** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **HIPERCONTAS** a direito de terceiro.

3.18. Na incidência de danos ao **PORTAL HIPERCONTAS** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

3.19. O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir a **HIPERCONTAS** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **HIPERCONTAS**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Utilize o **PORTAL HIPERCONTAS** de forma regular, não praticando atividades indevidas, como acessar áreas restritas aos desenvolvedores. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado e deverá ressarcir a **HIPERCONTAS** e terceiros de quaisquer ações indevidas praticadas por meio de sua Conta de Acesso.

#### 4. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade da HIPERCONTAS

4.1. O **PORTAL HIPERCONTAS** foi projetado para auxiliar **USUÁRIOS** a adquirirem Contas *Premium* de diversos Fornecedores que oferecem serviços de *shared hosting*, tendo, portanto, finalidade meramente intermediática entre Fornecedores e **USUÁRIOS**.

4.2. A HIPERCONTAS apenas auxilia na aquisição das Contas *Premium*, não se responsabilizando por nenhum dos arquivos hospedados nos Fornecedores, o que inclui, mas não se limita a, arquivos maliciosos, que incitem, veiculem ou estimulem a pedofilia e arquivos que infrinjam direitos de terceiros, tais como propriedade intelectual, honra e privacidade.

4.3. A HIPERCONTAS não tem relação com os serviços prestados pelos Fornecedores e, portanto, se forem apagados quaisquer arquivos das Contas *Premium* por violação à legislação local ou regulamentos dos Fornecedores, não há medidas que a HIPERCONTAS possa adotar para sua recuperação.

4.4. A HIPERCONTAS não se responsabiliza por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes de arquivos obtidos dos Fornecedores ou de instruções prestadas pelos atendentes da HIPERCONTAS mal interpretadas ou executadas pelos **USUÁRIOS**.

4.5. A HIPERCONTAS não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta dos Fornecedores, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos **USUÁRIOS** e os servidores dos Fornecedores, não possuindo o HIPERCONTAS nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso aos Fornecedores decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

A **HIPERCONTAS** não se responsabiliza pelos arquivos enviados e hospedados nos Fornecedores, pelos usos que os **USUÁRIOS** vierem a fazer deles, bem como pela disponibilidade dos Fornecedores.

4.6. A **HIPERCONTAS** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **PORTAL HIPERCONTAS**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

4.7. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **PORTAL HIPERCONTAS** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do **PORTAL HIPERCONTAS** permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.8. A **HIPERCONTAS** não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos **USUÁRIOS** nos *links* externos contidos no **PORTAL HIPERCONTAS**, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado.

4.8.1. A **HIPERCONTAS** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

A **HIPERCONTAS** não se responsabiliza pelas navegações efetuadas por **USUÁRIOS** nos *links* externos contidos no **PORTAL HIPERCONTAS**.

## 5. Privacidade dos **USUÁRIOS** no **PORTAL HIPERCONTAS**

5.1. A **HIPERCONTAS** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **PORTAL HIPERCONTAS**.

5.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação do **PORTAL HIPERCONTAS**, e pode ser acessada no *link* encontrado em seu rodapé.

5.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

Informações sobre a privacidade dos **USUÁRIOS** podem ser encontradas na Política de Privacidade.

## 6. Disposições Gerais

6.1. O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio do preenchimento de formulário próprio no **PORTAL HIPERCONTAS**.

6.2. Se preferirem, os **USUÁRIOS** poderão utilizar telefone ou *chat* ao vivo para atendimento, os quais ficam disponíveis de segunda à sexta-feira das 08:00 às 20:00 e aos sábados das 08:00 às 17:00 e podem ser encontrados na sessão “Atendimento”.

6.3. Os **USUÁRIOS** poderão se valer dos canais de “Contato” toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no **PORTAL HIPERCONTAS**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

6.3.1. A denúncia será sigilosa e preservará a identidade do **USUÁRIO**.

Para entrar em contato com a **HIPERCONTAS** é possível preencher formulário próprio, utilizar *chat* ao vivo ou por meio de ligação telefônica.

6.4. Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **HIPERCONTAS** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **PORTAL HIPERCONTAS** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL HIPERCONTAS**.

6.4.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a **HIPERCONTAS** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **PORTAL HIPERCONTAS** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

6.5. Ao navegar pelo **PORTAL HIPERCONTAS** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

6.6. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo

6.7. Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no **PORTAL HIPERCONTAS** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de

ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

6.8. O **PORTAL HIPERCONTAS** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

## 7. Lei aplicável e Jurisdição

7.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Paranavaí no Paraná para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro escolhido é o da Comarca de Paranavaí.

## 8. Registro público

8.1. Estes Termos de Uso estão registrados no Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais Jurídicas e Títulos e Documentos de Paranavaí protocolado sob o número **0055419** e registrado sob o número **0047535** em 03/12/2015.

## 9. Glossário

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**HIPERCONTAS:** HIPERCONTAS LTDA – ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 12.619.242/0001-47, com sede na Rua João Miguel de Souza Cruz, nº. 430, Jardim Morumbi, CEP 87.703-120, na Cidade de Paranavaí, Estado do Paraná.

**Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**Conta de Acesso:** Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **PORTAL HIPERCONTAS**, definida pela combinação de e-mail e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

**Conta Premium:** modalidade de conta paga dos Fornecedores que permite usufruir dos serviços de *shared hosting* com menos ou nenhuma limitação nos downloads e uploads efetuados.

**Dia útil:** para os fins do presente Termos de Uso, dia útil é aquele que não seja sábado, domingo ou feriado estadual ou federal no Brasil.

**Fornecedor:** empresas que oferecem serviços de *shared hosting*, geralmente em duas modalidades, com contas gratuitas – nas quais há limitações nos downloads e uploads efetuados pelos **USUÁRIOS** – e Contas *Premium* – nas quais as limitações são aumentadas ou retiradas.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocolo*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **PORTAL HIPERCONTAS**.

**Link:** Terminologia para endereço de *Internet*.

**Logon:** Ato de o **USUÁRIO** cadastrado ingressar no acesso restrito do **PORTAL HIPERCONTAS** utilizando seu e-mail e senha.

**PORTAL HIPERCONTAS:** Designa o endereço eletrônico <https://www.hipercontas.com.br/> e seus subdomínios.

**USUÁRIOS:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **PORTAL HIPERCONTAS**.

**Atualização:** 13 de novembro de 2015